

ADATFELDOLGOZÓI MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről:

név: _____

székhely vagy lakcím: _____

objektumazonosító(k): _____, _____, _____, _____

mint Előfizető **(a továbbiakban: Adatkezelő)**,

másrészről a **Telmon Távfelügyeleti Szolgáltató Kft.** (székhely: 3529 Miskolc, Bocskai utca 11., Cg: 05-09-007938, adószám: 11920218-4-05 képviseli: Szűcs Tibor) mint **Megbízott (a továbbiakban: Adatfeldolgozó)**,

(a továbbiakban együtt: Felek) között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

Előzmények

Felek rögzítik, hogy 2018. május 25-től kell alkalmazni az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR).

Megbízó Adatkezelő és Megbízott Adatfeldolgozó Szolgáltatási szerződést kötött, melyben Megbízott vállalta, hogy a szerződésben meghatározott helyszínen üzemeltetett biztonságtechnikai rendszer beérkezett jelzéseit a nap 24 órájában fogadja, a beérkezett jelzéseket azonosítja, azokat feldolgozza és az intézkedési, valamint a szolgáltatási melléklet figyelembe vételével a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megteszi (Adatkezelő által megadott személyeket, a Rendőrséget és/vagy kivonulószolgálatot értesíti).

A jelen megállapodással Felek rögzítik az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó közötti jogviszonyt, valamint az Adatfeldolgozó tevékenységét a GDPR 28. cikke szerint.

A szerződés tárgya

1. Adatfeldolgozó a Vállalkozási szerződés hatálya alatt feladatokat lát el Adatkezelő részére, a Vállalkozási szerződésben meghatározott díjazás ellenében, jelen szerződésben részletezett adatvédelmi feltételekkel.
2. Adatkezelő tevékenysége során kezelt, a Felek között kötött Vállalkozási szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat az 1. sz. melléklet tartalmazza (Adatkezelő által megjelölt adatkezelési célokhoz tartozó személyes adatok kategóriái, rendelkezések).
3. Az Adatkezelő a GDPR 28. cikke, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) meghatározottaknak megfelelően a jelen szerződés aláírásával megbízza az Adatfeldolgozót az előzőekben meghatározott célokból, a 2. pontban meghatározott adatok kezelésével, valamint hogy kizárólag e célokhoz kötve, a jelen szerződésben foglaltak szerint az adatokkal kapcsolatos tevékenységet végezzen. Ennek érdekében, a fentiekben részletezett célokhoz szükséges adatkezelési feladatok Adatfeldolgozó általi teljesítéséhez Adatkezelő hozzájárul.
4. Adatfeldolgozó nem végezhet a jelen szerződésben rögzített feladatok ellátásához nem szükséges, valamint jogszabályban meghatározott adatfeldolgozói feladatok körét meghaladó tevékenységet, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott adatokat kizárólag Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, valamint Adatkezelő rendelkezései szerint köteles az adatokat tárolni, illetve megőrizni. Felek rögzítik, hogy az adatkezelést érintő érdemi döntésnek tekinthető különösen az adatkezelés céljának meghatározása, az adatkezelés időtartamának meghatározása, az adatkezelés során alkalmazott eszközöknek kiválasztása, adatok megismerésére jogosult személyek körének meghatározása, az adatok továbbításáról való döntés, az adatbiztonsági intézkedések meghozatala, az érintettek tájékoztatására vonatkozó kötelezettség teljesítése, az adatfeldolgozó kiválasztása.
5. A tevékenységek ellátása keretében Adatfeldolgozó feladatai:
 - tevékenységével összefüggésben, illetve Adatkezelő kérésének megfelelő rendelkezésre állás;
 - az Adatkezelő által rendelkezésre bocsátott adatok rögzítése/fogadása, adatok, vagyoni védelmi jelzések azonosítása, tárolása, feldolgozása, az intézkedések dokumentálása a távfelügyeleti szoftverben

Teljesítés

6. Jelen Megbízási szerződés aláírásával az Adatkezelő hozzájárul ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó a személyes adatfeldolgozás során további adatfeldolgozókat vegyen igénybe. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti jelen szerződésből eredő kötelezettségeit, Adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az Adatkezelő felé további adatfeldolgozó kötelezettségeinek teljesítéséért.
7. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy további adatfeldolgozót csak a Rendeletben és az Infotv-ben meghatározott feltételek teljesítése mellett vesz igénybe. A további adatfeldolgozók felsorolását a 2. melléklet tartalmazza.
8. Az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőt bármely olyan módosítási szándékáról előzetesen értesíteni, melynek során a nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további feldolgozót kíván igénybe venni, vagy egy további feldolgozót mással kíván helyettesíteni. Az Adatkezelő, adott esetben jogosult az ilyen változás ellen tiltakozni, feltéve, hogy a tiltakozás ésszerű indokon alapul, mint például az adatvédelem hiánya vagy a biztonság. Ilyen esetben az Adatkezelő jogosult a Szolgáltatási szerződést megszüntetni a további feldolgozó személyében bekövetkezett tényleges változás időpontjától kezdődő hatállyal. Ugyanakkor az Adatkezelő nem jogosult ilyen idő előtti megszüntetésre, ha az Adatfeldolgozó ehelyett a tervezett új további feldolgozót egy másik további feldolgozóval helyettesíti, amelyet az Adatkezelőnek ésszerűen el kell fogadnia az alapján, hogy a további feldolgozó teljesíti a hatályos adatvédelmi követelményeket és biztonsági előírásokat.
9. Ha az Adatfeldolgozó bizonyos, az Adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, erre köteles írásba foglalt szerződést kötni, és abban a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíteni, mint amelyek az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött jelen szerződésben szerepelnek. A további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítani kell, hogy az adatkezelés megfelelően e rendelet követelményeinek.
10. Felek rögzítik, hogy Adatfeldolgozó az adatokat csak meghatározott célból és jogalpból továbbíthatja további címzettnek. A hivatalos, hatósági, bírósági megkereséseken kívüli címzettek körét a 3. sz. melléklet tartalmazza (Az Adatfeldolgozó által továbbított adatok). Felek rögzítik, hogy a Adatkezelő a személyes adatokat törvényi kötelezettség hiányában harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára nem továbbíthatja, továbbítás esetén minden ebből eredő kárért teljes anyagi felelősséget vállal.
11. A szerződéses kötelezettségei teljesítése érdekében Adatfeldolgozó képviselőjének, illetve az esetleges közreműködők számára szükségessé válhat Adatkezelő által használt épületekbe történő belépése. Adatfeldolgozó elfogadja, betartja és betartatja Adatkezelőre vonatkozó biztonsági és más előírásokat, amelyek Adatkezelő által használt épületekbe történő be- és kiléptetésre, valamint ott tartózkodásra vonatkoznak. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez szükséges, Adatkezelő a szükséges mértékben hozzáférést biztosít Adatfeldolgozó részére azon rendszerekhez, adatokhoz, amelyek szükségesek az adatfeldolgozói feladatok ellátásához.

Jogok és kötelezettségek

12. Adatkezelő nyilatkozik, hogy az Adatfeldolgozóról, a személyes adatok kezeléséről az érintetteket az Infotv. és a GDPR rendelkezéseinek megfelelően tájékoztatja vagy a hozzájárulást beszerzi.
13. A GDPR 15. cikke alapján, az érintett hozzáférési jogának biztosítása érdekében, az érintett kérelmére, a tájékoztatást Adatkezelő köteles megadni. Felek megállapodása alapján Adatfeldolgozó köteles segíteni Adatkezelőt az érintetti jogok érvényesülése érdekében. Felek rögzítik, hogy érintetti jogok maradéktalan érvényesülése érdekében Felek között ezzel összefüggésben csak Adatkezelőtől érkező írásbeli vagy elektronikus módon közölt kommunikáció tekinthető joghatályosnak, abban az esetben is, ha az érintett szóbeli kérelemmel élt a Felek felé.
14. Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR rendelet 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR rendelet 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.
15. Felek rögzítik, hogy Adatfeldolgozó nem jogosult közvetlenül az érintettől kérelmet befogadni, kötelezettsége az érintett Adatkezelőhöz irányítására vonatkozó tájékoztatásra korlátozódik.
16. A GDPR 16., 17., 18. cikkei alapján, az érintett, az adatok helyesbítéséhez, törléséhez, elfeledtetéséhez, vagy korlátozásához való jogának biztosítása érdekében Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő írásban vagy elektronikus úton adott utasításának megfelelően eljárni az adat haladéktalan helyesbítésére, törlésére, elfeledtetésére, vagy a hozzáférés korlátozására.
17. Az Adatkezelő előzetes egyeztetést követően jogosult ellenőrizni az Adatfeldolgozó szerződés szerinti tevékenységének végrehajtását, Adatfeldolgozó indokolatlan zavarása nélkül, a vonatkozó biztonsági intézkedések betartásával.

18. Felek megállapodása alapján adatvédelmi incidens esetén a Adatfeldolgozó köteles az az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül írásban értesíteni az Adatkezelőt, hogy az a jogszabályi kötelezettségének határidőben eleget tudjon tenni. Felek megállapodnak abban, hogy Adatfeldolgozó nem jogosult adatvédelmi incidens esetén bejelentéssel élni a NAIH felé, továbbá az érintettek tájékoztatása is Adatkezelő kötelezettsége.
19. Adatkezelő felé történő értesítésnek lehetőség szerint tartalmaznia kell a következőket, annak érdekében, hogy a bejelentést meg tudja tenni a felügyeleti hatóság felé:
 - a. ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
 - b. közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
 - c. ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
 - d. ismertetni kell az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Együttműködés, kapcsolattartás

20. Felek a jelen szerződés teljesítése érdekében együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek keretében kötelesek a szerződés teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményt egymással haladéktalanul közölni. Felek kijelentik, hogy az Adatfeldolgozással kapcsolatban együttműködési kötelezettségeiknek az általában elvárható módon tesznek eleget, az Adatfeldolgozás hibátlan teljesítésének, az adatfeldolgozás biztonsági követelményeinek megtartásának és az érintettek magánszférájának tiszteletben tartásának érdekében. Az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőt a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó tevékenységéről folyamatosan, a szükséges mértékben tájékoztatni, a feladat teljesítése során Adatkezelővel együttműködni.
21. A Felek rögzítik, hogy egymás között a kapcsolatot az adatfeldolgozással kapcsolatos utasításokra vonatkozóan írásos módon (beleértve az elektronikus utat vagy az Adategyeztető lapokon történő dokumentálást) tartják. Az értesítés elmulasztásából eredő következményekért a mulasztó fél felelős.
22. Adatkezelő képviselőjén vagy kijelölt kapcsolattartóján kívül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője vagy felelőse is jogosult előzetesen egyeztetett időpontban ellenőrizni az Adatfeldolgozást, az Adatfeldolgozó pedig köteles a felmerült kérdésekre magyarázatot adni, illetve válaszolni.

Adatbiztonság, titoktartás

23. Adatkezelő, illetőleg a szerződésből eredő feladatai tekintetében Adatfeldolgozó köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
24. Felek kijelentik, hogy a GDPR rendeletben, továbbá az Infotv.-ben és minden egyéb adatvédelmi ágazati jogszabályban előírtaknak, az adatvédelmi szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően járnak el, a hatályos jogszabályok előírásait betartják, illetve az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe veszik, ennek keretében gondoskodnak arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá; gondoskodnak a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről; az adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezik el, gondoskodnak annak fizikai és logikai védelméről is.
25. Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy irányadó rendelkezések módosításáról Adatfeldolgozót megfelelő időben értesíti. Adatfeldolgozó vállalja, hogy az Adatkezelő által rendelkezésre bocsátott Adatvédelmi, adatbiztonsági szabályzatot, tájékoztatót megismeri, annak irányadó rendelkezéseit elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el.
26. Adatfeldolgozó a jelen szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket köteles alkalmazni. Köteles továbbá gondoskodni az általa alkalmazott személyek felkészítéséről, a vonatkozó, betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések (GDPR, Infotv.), adatkezelési folyamatok (beleértve Adatkezelő irányadó rendelkezéseit is), valamint a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek tekintetében. Kötelezettséget vállal arra, hogy további - adatkezelésben érintett - adatfeldolgozó igénybevétele esetén Adatkezelő irányadó, az al-adatfeldolgozó tevékenységét érintő, a szerződés teljesítéséhez szükséges rendelkezéseit vele megismerteti és betartatja.
27. Adatfeldolgozónál munkavégzésre irányuló jogviszonyban adatkezelést végző személyeket szakmai titoktartás kötelezi, akikre nem vonatkozik a szakmai titoktartás kötelezettsége, külön titoktartási nyilatkozatot kötelesek aláírni.

28. Feleket a szerződés teljesítése keretében tudomására jutott minősített, személyes adat tekintetében büntetőjogi felelősség terheli. Egyéb bizalmas információk átadására vagy nyilvánosságra hozatalára egyik fél sem jogosult, és titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megteszi, kivéve azon rendelkezéseket, amelyek nyilvánosságra hozatalát Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó vonatkozásában jogszabály írja elő. Nyilvánosságra hozatalnak minősül a jogosulatlan harmadik személlyel történő közlés is.
29. A minősített adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettség mind a két Felet ezen szerződés lejártáig, illetve bármi okból történő megszűnése esetén a minősítés tartamáig kötelezi. Más, a szerződéssel kapcsolatban keletkezett titok és egyéb, a teljesítés során keletkezett bizalmas információk tekintetében a hatályos jogszabályok által előírt rendelkezések alapján kell eljárni.
30. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződéssel és annak teljesítésével kapcsolatos, vagy valamely Félre, különösen annak működésére, szervezetére vonatkozó információ, illetőleg minden olyan tény, adat, terv, okirat, dokumentum, eljárás bizalmas információnak minősül, amely valamelyik Fél tevékenységével összefügg.
31. A szerződéssel kapcsolatban keletkezett titok és egyéb, a teljesítés során keletkezett bizalmas információk tekintetében a hatályos jogszabályok által előírt rendelkezések alapján kell eljárni.
32. Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy az Adatkezelő által átadott, a teljesítéshez kapcsolódó iratokról, dokumentumokról másolatot, kivonatot csak az Adatkezelő előzetes engedélyével készít, és ezen iratokba harmadik személy részére betekintést nem ad, illetve semmilyen más módon nem hozza harmadik személy tudomására azok tartalmát.
33. A titoktartási kötelezettség az Adatfeldolgozót a szerződés teljesítésére, illetőleg megszűnésére tekintet nélkül, határidő nélkül terheli. A titoktartási kötelezettség megsértéséből, illetve az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából származó hátrányok, valamint az ezek kiküszöböléséhez szükséges költségek, ideértve mind a vagyoni, mind a nem vagyoni kár megtérítését – az egyéb felelősségén túl – azt a Felet terhelik, akinek a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal tekintetében felelőssége fennáll.

Szerződés hatálya, módosítása, szerződésszegés jogkövetkezményei

34. Felek rögzítik, hogy jelen Adatfeldolgozói tevékenység időtartama megegyezik a Vállalkozási szerződés időtartamával, ezért a szerződés felmondására, megszüntetésére a Felek között meglévő Vállalkozási szerződés rendelkezései irányadók. A jelen szerződés módosítása kizárólag írásban a Felek közös megállapodása alapján érvényes.
35. A Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik. Az erről szóló megállapodás kizárólag írásban, a Felek együttes aláírásával érvényes.
36. A szerződést bármelyik Fél, azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással felmondhatja a másik félhez eljuttatott írásbeli értesítéssel, amennyiben a másik fél a szerződésben vállalt lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti, és azt nem orvosolja az erre vonatkozó írásbeli felszólításban megjelölt határidőn belül sem. A kötelezettség teljesítésére felhívó írásbeli felszólítást nem kell megküldeni, ha a szerződésszegés olyan súlyú, hogy a sérelmet szenvedett féltől a továbbiakban nem várható el a szerződés fenntartása.
37. A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, de nem kizárólagosan az alábbi eseteket:
 - a. bármely Fél megsérti titoktartási kötelezettségét;
 - b. bármelyik Fél saját felróható magatartása következtében kötelezettségei teljesítésével ismételtelen késedelembe esik;
 - c. Adatfeldolgozó a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit nem szerződésszerűen teljesíti;
 - d. Adatfeldolgozó nem Adatkezelő érdekeinek megfelelően cselekszik;
 - e. Adatfeldolgozó nem tesz eleget a közreműködő igénybevételéhez szükséges engedélyeztetési (tájékoztatási) kötelezettségének.

Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

38. Felek rögzítik, hogy Adatfeldolgozói jelen megbízási szerződés vagy a Szolgáltatási szerződés bármely módon történő megszűnése (közös megegyezés, egyoldalú rendes vagy azonnali hatályú felmondás) esetén Adatkezelő utasításának megfelelően köteles Adatkezelő vagy az az általa kijelölt más adatfeldolgozó részére átadni minden általa feldolgozott, a részére átadott dokumentációt, adatot és azok másolatait stb., valamint Adatkezelő számára a jelen szerződés szerinti kötelezettségei teljesítése kapcsán készített anyagot. Az átadás-átvételt a Felek képviselőinek dokumentálniuk kell.
39. Adatkezelő eltérő utasításáig - melyet legkésőbb a szerződés megszűnésekor kell írásban közölni - Adatfeldolgozóra vonatkozó eljárást az 1. sz. melléklet tartalmazza (Adatkezelő által megjelölt adatkezelési célokhoz tartozó személyes adatok kategóriái, rendelkezések).

40. Amennyiben az adatkezelés jogszerűen nem folytatható, Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő rendelkezése szerint az adatok megsemmisítéséről gondoskodni, ennek tényét jegyzőkönyvben rögzíteni, a jegyzőkönyvet az Adatkezelő részére átadni, vagy elektronikus formában tárolt adatok esetén informatikai rendszerében dokumentálni.
41. Adatfeldolgozó Adatkezelő vagy a felügyeleti hatóság kérésére lehetővé teszi az adatfeldolgozó rendszerének rendelkezésére bocsátását az adatok megsemmisítésével kapcsolatos intézkedések ellenőrzése céljából.

Egyéb rendelkezések

42. A jelen szerződésre a magyar jog szabályai, a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a GDPR, valamint az Infotv. vonatkozó rendelkezései irányadóak.
43. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban felmerült vitás kérdéseket egymás között tárgyalások útján kísérlik meg rendezni.
44. Szerződés alapján nyilatkozatokat csak írásban lehet hatályosan megtenni. A Szerződés módosításához a Felek által cégszerűen aláírt okirat szükséges.

A jelen szerződést a Felek az alulírott helyen és időpontban, elolvasás és az abban foglaltak megértése után, mint szerződéses akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá.

Dátum:

.....
Adatkezelő

.....
Adatfeldolgozó
Telmon Távfelügyeleti Szolgáltató Kft.
Szűcs Tibor

1. számú melléklet: Adatkezelő által megjelölt adatkezelési célokhoz tartozó személyes adatok kategóriái, rendelkezések
2. számú melléklet: Az adatfeldolgozó által igénybe vett további adatfeldolgozók
3. számú melléklet: Az adatfeldolgozó által továbbított adatok
4. számú melléklet: Adatkezelő által elvárt adatbiztonsági intézkedések

1. számú melléklet

Adatkezelő által megjelölt adatkezelési célokhoz tartozó személyes adatok kategóriái, rendelkezések

	Adatkezelési célok	Az adatkezelés jogalapja	Személyes adatok, azok forrása	Érintettek köre (száma)	Szerződés megszűnése esetére vonatkozó rendelkezés
1.	Távfelügyeleti szolgáltatás: Vagyonvédelmi jelzés esetén a szükséges intézkedés megtétele, Adatkezelő által megadott személyek értesítése	szerződés teljesítéséhez szükséges	Értesítendő(k) neve, telefonszáma. Adatkezelőtől (Vállalkozási szerződés intézkedési melléklete tartalmazza, vagy későbbi adategyeztetés során megadott adatok)	Adatkezelő által meghatározott, értesítendő személyek	Szerződés megszűnését követő 1 hónapon belül: papíralapú dokumentumok megsemmisítése (Vállalkozási szerződés intézkedési melléklete és Adategyeztető lapok) Elektronikus dokumentumok: törlés
2.	Távfelügyeleti szolgáltatás: Vagyonvédelmi jelzések kezelése, betörés, rablás esetén a vizsgálathoz szükséges adatszolgáltatás	szerződés teljesítéséhez szükséges	Adatkezelő által üzemeltetett biztonságtechnikai rendszerből érkező adatok (nyitás-zárás, betörés-, segélyhívás jelzések), Vállalkozási szerződés szolgáltatási melléklete alapján	Vagyonvédelmi jelzésekkel azonosítható személyek	Szerződés megszűnése után 1 évvel: Elektronikus dokumentumok: törlés Papíralapú dokumentumok nem keletkeznek
3.	Kivonuló szolgáltatás (vagyonvédelmi jelzések esetén az objektum ellenőrzése)	szerződés teljesítéséhez szükséges	Előfizető neve, címe, esetileg a telefonszáma Adatkezelőtől (Vállalkozási szerződés tartalmazza, vagy későbbi adategyeztetés során megadott adatok)	Lakcímmel azonosított érintettek	Jegyzőkönyv: Eseményt követően 8 év (számla mellékleteként kezelve) Elektronikus dokumentumok: Szerződés megszűnését követő 1 hónapon belül: törlés

2. sz. melléklet

Az Adatfeldolgozó által igénybe vett további adatfeldolgozók

	Dátum	További adatfeldolgozó	Adatkezelési célok	Személyes adatok kategóriái	Adatkezelési művelet
1.	GDPR alkalmazása előtt meglévő adatkezelés	Multi Alarm Zrt., 1106. Budapest, Fátyolka utca 8.	Kivonuló szolgáltatás (vagyonvédelmi jelzések esetén az objektum ellenőrzése)	Előfizető neve, címe	átvétel, dokumentálás, tárolás
2.	GDPR alkalmazása előtt meglévő adatkezelés	Kovács Security Team Személy- és Vagyonvédelmi Bt. 3604 Ózd, Domb út 2.	Kivonuló szolgáltatás (vagyonvédelmi jelzések esetén az objektum ellenőrzése)	Előfizető neve, címe	átvétel, dokumentálás, tárolás
3.	GDPR alkalmazása előtt meglévő adatkezelés	CRITERION Biztonsági szolgáltatások Zrt. (1033 Budapest, Polgár u. 8-10.)	Kivonuló szolgáltatás (vagyonvédelmi jelzések esetén az objektum ellenőrzése)	Előfizető neve, címe	átvétel, dokumentálás, tárolás

	Dátum	További adatfeldolgozó	Adatkezelési célok	Személyes adatok kategóriái	Adatkezelési művelet
4.	GDPR alkalmazása előtt meglévő adatkezelés	Csorba István EV. nyilv. szám: 51770158	IT outsourcing szolgáltatás (informatikai rendszer üzemeltetés, szá-mítógépes hálózat-karbantartás, rendszerfelügyelet)	távfelügyeleti szoftver adatbázis	üzemeltetés folyamatosságának biztosítása, adatmentés
5.	GDPR alkalmazása előtt meglévő adatkezelés	Szűcs Tibor EV. nyilv. szám: 43313531	IT outsourcing szolgáltatás (távfelügyeleti szoftver fejlesztés, adatbázis kezelés)	távfelügyeleti szoftver adatbázis	üzemeltetés folyamatosságának biztosítása, adatmentés
6.	GDPR alkalmazása előtt meglévő adatkezelés	Alarmtechnika Zrt. (3529 Miskolc, Bocskai u. 11.)	Könyvelés, számlázáshoz szükséges adatok, mellékletek kezelése	számlázáshoz szükséges adatok: Előfizető neve, címe	átvétel, dokumentálás, tárolás

3. sz melléklet

Az Adatfeldolgozó által továbbított adatok

	Adatkezelési célok	Továbbítás címzettje	Továbbítás jogalapja	Személyes adatok kategóriái
1.	vagyonvédelmi jelzések esetén az objektum ellenőrzése, szükséges intézkedések megtétele	területileg illetékes rendőrségi tevékenység-irányítási központ (MRFK TIK)	szerződés teljesítéséhez szükséges	védett objektum címe
2.	Kivonuló szolgáltatás (vagyonvédelmi jelzések esetén az objektum ellenőrzése, szükséges intézkedések megtétele)	kivonulást végző vagyonvédelmi társaság	szerződés teljesítéséhez szükséges	Előfizető neve, védett objektum címe
3.	tűzjelzés esetén az objektum ellenőrzése, szükséges intézkedések megtétele	területileg illetékes hatóság BM Országos katasztrófavédelmi Főigazgatóság	szerződés teljesítéséhez, ill. jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (54/2014. (XII. 5.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról) szükséges	objektum címe, GPS koordinátája, Előfizető - az intézkedés lemondásához szükséges - jelszava

4. sz melléklet

Adatkezelő által elvárt adatbiztonsági intézkedések

Adminisztratív területen:

- az általános adatbiztonsági intézkedésekről belső szabályokat alakít ki (Adatvédelmi szabályzatot készít), melyet kérésre Adatkezelővel egyeztet, betekintést enged hozzá
- ha a GDPR alapján szükséges, adatvédelmi tisztviselőt nevez ki, aki összehangolja az adatvédelmi feladatokat
- **Adatvédelmi tisztviselő: Szűcsné Tóth Éva Zsuzsanna** (Okleveles GDPR szakértő, IT menedzser): **adatvedelem@telmon.hu**

Fizikai területen:

- védi az eszközeit és a papíralapú dokumentumokat (szerződéseket) a jogosulatlan hozzáféréstől
- védi az eszközöket külső fizikai behatásoktól a telephelyén és szállítás közben
- a személyes adatokat tartalmazó távfelügyeleti szoftvert és biztonsági másolatát saját szervertermeiben, folyamatos portaszolgálattal, zárt láncú videó megfigyelőrendszerrel, tűzjelző rendszerrel biztosított, illetve 24 órás őrzéssel védett szerveren és számítógépeken tárolja;

Logikai területen:

- a felhasználó által megadott jelszavakat titkosítja
- adatbázisait titkosítja
- titkosított SSL csatornán kommunikál
- az információkhoz való hozzáférést korlátozza
- biztonságos (saját szervereken történő) adattárolást, adatmentéseket végez