

Szolgáltatási szerződés (segélyhívó)

Mely létrejött egyrészről a **Telmon Távfelügyeleti Szolgáltató Kft (3529 Miskolc, Bocskai u. 11.)**, továbbiakban mint **MEGBÍZOTT** Másrészről

továbbiakban mint **ELŐFIZETŐ** között az alábbi feltételekkel :

1./ MEGBÍZOTT vállalja, hogy **20..... naptól**, (jelen szerződés hatályba lépésének napjától) a szerződés megszűnéséig az ELŐFIZETŐ által a **2. sz. mellékletben feltüntetett helyszínen** üzemeltetett **segélyhívó rendszer** beérkezett jelzéseit a nap 24 órájában fogadja, azonosítja, azokat feldolgozza és az intézkedési, valamint a szolgáltatási melléklet figyelembe vételével a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megteszi. Az intézkedés elmulasztásáért az ÁFSZ-ben foglaltak szerint anyagi felelősséggel tartozik.

2./ Számlázásra vonatkozó szabályok:

2.1/ Felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg, így a teljesítés az ellenérték megtérítésének esedékessége, amelyre az adott részlet vagy elszámolás tartozik. A számlázás az ELŐFIZETŐ által kiválasztott gyakorisággal történik. ((3. sz. melléklet 5. pont))

2.2/ Felek megállapodnak abban, hogy ELŐFIZETŐ a szolgáltatási mellékletben megállapított havi díjat számla ellenében átutalja MEGBÍZOTTNAK a szerződés 1. pontjában rögzített szolgáltatásokért. ELŐFIZETŐ a díjat a számlán szereplő fizetési határidőig köteles megfizetni MEGBÍZOTT számára. 30 napon túli fizetési késedelem esetén a MEGBÍZOTT fenntartja magának a jogot arra, hogy ELŐFIZETŐT a *díj rendezéséig a szolgáltatásból kizárja*. A szolgáltatási díj évente az előző évi, a Központi Statisztikai Hivatal által hivatalosan közzétett infláció nagyságától függően emelkedik. Az emelés mértékéről a MEGBÍZOTT minden év december 31-ig írásbeli értesítést küld ELŐFIZETŐNEK. A módosított előfizetési díj közös megegyezés alapján a *tárgyév január 1.-től lép hatályba*. Ezt meghaladó mértékű díjemelés esetén felek eltekintenek a 30 napos felmondási időtől és ELŐFIZETŐ felmondhatja a szerződést.

3./ Felek megállapodnak abban, hogy ELŐFIZETŐ nem kérheti és nem kötelezheti MEGBÍZOTTAT kár megtérítésére betörés, lopás, garázdaság esetén. MEGBÍZOTT nem vállal semmilyen felelősséget abban az esetben sem, ha ELŐFIZETŐ a riasztóberendezést elfelejti bekapcsolni vagy nem jól használja, vagy figyelmen kívül hagyta, hogy a berendezés nem működik. MEGBÍZOTT szintén nem vállal felelősséget a következőkért:

- a/ ELŐFIZETŐ helyiségében lévő értékek eltulajdonítása, megrongálása esetén
- b/ a Rendőrség, Tűzoltóság vagy a Mentők intézkedése során keletkezett, vagy bármilyen külső személy által okozott károkért
- c/ a Rendőrség, Tűzoltóság vagy a Mentők késedelmes vagy meghíusult intézkedéséből eredő károkért
- d/ minden olyan esetben, ha ELŐFIZETŐ olyan kárt okozott a berendezésben, amellyel MEGBÍZOTTAT késleltette az intézkedés megtételében
- e/ a MEGBÍZOTT nem vállal felelősséget a távközlési vonalak, GSM hálózat hibájából, rongálásából, sérüléséből adódó jelzésekimaradásért.

4./ Felek megállapodnak abban, hogy MEGBÍZOTT nem vállal felelősséget a saját hibáján kívül ELŐFIZETŐ helyiségeiben tűz, víz, elektromos zárlat vagy egyéb elemi kár stb. okozott kárért. Ez esetben ELŐFIZETŐ kötelessége a riasztóberendezések működéséhez szükséges feltételeket visszaállítani.

5./ ELŐFIZETŐNEK a rendszer tesztelését havi egy alkalommal el kell végeznie. **Az ellenőrzés előtt MEGBÍZOTT diszpécser szolgálatát minden esetben értesíteni kell.** Ennek elmulasztása esetén a riasztást a MEGBÍZOTT kezelési hibának minősíti. Amennyiben ELŐFIZETŐ a rendszer működésében rendellenességet észlel, azonnal értesíti MEGBÍZOTTAT. MEGBÍZOTT az *intézkedési melléklet 2. pontjának és a szolgáltatási melléklet 6. pontjának figyelembe vételével* intézkedik a hiba elhárítása érdekében a rendszer karbantartója felé.

6./ Az ELŐFIZETŐ hibájából adódó **téves kivonulás**** esetén a MEGBÍZOTT minden alkalommal az *érvényes téves kivonulási díj* felszámolására jogosult. *Megbízott évente az első 4 téves kivonulást nem számlázza Előfizető felé.*

7./ A MEGBÍZOTT kijelenti, hogy a felügyeleti berendezést az üzembiztos működtetés érdekében duplikálva működteti. **A távfelügyeleti tevékenység folytatásához szükséges hatósági engedéllyel és felelősségbiztosítással rendelkezik.**

8./ Felek a jelen szerződést határozatlan időre kötik. ELŐFIZETŐ és MEGBÍZOTT egyaránt 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja azt. Amennyiben a szerződés megszűnésekor ELŐFIZETŐNEK lejárt tartozása mutatkozik MEGBÍZOTT felé, úgy ezt az összeget a mindenkorijegybanki alapkamat kétszeresén számolt késedelmi kamat terhe mellett köteles MEGBÍZOTTNAK kifizetni.

9./Jelen szerződés csak a hozzá tartozó 1. sz. (intézkedési), 2.sz. (műszaki) és 3.sz. (szolgáltatási) mellékletekkel együtt érvényes.

10./ELŐFIZETŐ köteles írásban értesíteni MEGBÍZOTTAT abban az esetben, ha a mellékletben foglalt adatok bármelyikében változás következett be. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy az ebből eredő károkért a MEGBÍZOTT semmilyen felelősséget nem vállal.

11./Felek megállapodnak, hogy a vitás kérdések megoldásában törekedni fognak a közös megegyezésre és a Miskolc Városi Bíróság illetékességét kötik ki. Az itt nem szabályozott és a vitás kérdések eldöntésében az PTK szabályai az irányadók.

Miskolc, 20.....

MEGBÍZOTT

ELŐFIZETŐ

** **Téves kivonulás:** amikor a kivonuló szolgálat vagy a rendőrség jelzést követően kivonul a helyszínre és nem talál betörésre utaló nyomot.

1. sz. (intézkedési) melléklet**1./ Értésítendő személyek :**

	N É V	TELEFONSZÁM
1.	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>
2.	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>
3.	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>
4.	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>
5.	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>
6.	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>
	Intervallum figyelés esetén: _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>

2./ A rendszer műszaki meghibásodása esetén értesítendő telepítő:

	N É V	TELEFONSZÁM
1.	Telmon Kft. _____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>
2.	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>
3.	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>

2. sz. (műszaki) melléklet

1./ Épület megnevezése: _____

Pontos címe: _____, _____3./ Számlázási cím: _____, _____Adószám: - - 4./ Postacím: _____, _____

E-mail: _____

5./ Jelzés esetén **KÉR VISSZAHÍVÁST** Jelszó: A visszahívás telefonszáma : - , -

2. sz. (műszaki) melléklet

10./ ZÓNÁK ELHELYEZKEDÉSE: 01_SEGÉLYHÍVÁS

Az igényelt szolgáltatás melletti négyzetet kérjük bejelölni.

3. sz. (szolgáltatási) melléklet**1./ ALAPSZOLGÁLTATÁS HAVI DÍJA (bruttó)**

Alapszolgáltatás: az intézkedési mellékletben megadott személyek kerülnek értesítésre (telefonos értesítés)

CID Rádió/GPRS kommunikátor segélyhívás járőr szolgálattal

4.500,- Ft

Kivonulási idő: 15 perc

Téves kivonulás díja: 4 000,-Ft (4 db/év ingyenes)

3./ FIZETENDŐ HAVIDÍJ ÖSSZESEN 4 500,- Ft (az 1 - 8 pontok összege) A fizetendő havidíj 27 % ÁFÁ-t tartalmaz.

azaz Négyezeröttszáz forint

4./ Fizetés módja: Banki átutalás Csekk (Csekkes fizetés esetén 200,- Ft kezelési díjat számítunk fel)5./ Számlázás módja : HAVI NEGYEDÉV FÉLÉV ÉV**Számlázás módja: a szerződés 2.1 pontjához kapcsolódóan.**

- 11.1 Havi számlázás esetén (az elszámolási időszak: a tárgy hónap első napjától a tárgy hónap utolsó napjáig): a számla kiállítására az elszámolási időszak hónapjában kerül sor, a fizetési határidő az elszámolási időszak utolsó napja, megegyezően a teljesítés időpontjával.
- 11.2 Negyedéves számlázás esetén (az elszámolási időszak: a tárgy negyedév első hónapjának első napjától a tárgy negyedév utolsó hónapjának az utolsó napjáig): a számla kiállítására az elszámolási időszak első hónapjában kerül sor, a fizetési határidő az elszámolási időszak első hónapjának utolsó napja, a teljesítés megegyezik a számla kiállításának keltével.
- 11.3 Féléves számlázás esetén (az elszámolási időszak: a tárgy félév első hónapjának első napjától a tárgy félév utolsó hónapjának az utolsó napjáig): a számla kiállítására az elszámolási időszak első hónapjában kerül sor, a fizetési határidő az elszámolási időszak első hónapjának utolsó napja, a teljesítés megegyezik a számla kiállításának keltével.
- 11.4 Éves számlázás esetén (az elszámolási időszak: a tárgy év első hónapjának első napjától a tárgy év utolsó hónapjának az utolsó napjáig): a számla kiállítására az elszámolási időszak első hónapjában kerül sor, a fizetési határidő az elszámolási időszak első hónapjának utolsó napja, a teljesítés megegyezik a számla kiállításának keltével. Éves díj fizetése esetén előfizető 10 % kedvezmény igénybevételére jogosult.

.....
megbízott.....
előfizető

Rádiós/GPRS jelzésátvitel (Csak rádió vagy GPRS eszközzel történő jelzésátvitel esetén töltendő ki!)

Megbízott jelen szerződés aláírásával vállalja, hogy Előfizető riasztóberendezésének jelzésátviteléhez 1 db CID/GPRS típusú kommunikációs eszközt biztosít az alábbi feltételekkel:
(Csak a választott opciót kérjük megjelölni!)

1. Jelen szerződés aláírásával előfizető vállalja, hogy 30 000,- Ft kauciót fizet Megbízottnak, a kommunikációt biztosító eszköz ellenében. A szerződés megszűnése esetén ezt a kauciót Megbízott visszafizeti Előfizető részére, amennyiben a kommunikátort működőképes állapotban visszakapja.
2. Jelen szerződés aláírásával előfizető vállalja, hogy 12 hónapig az Előfizetői szerződést nem mondja fel. Amennyiben azt mégis megszünteti, Megbízott a hátralévő havidíjakat jogosult egy összegben kiszámlázni. A hűségnyilatkozat letelte után a szerződés az erre vonatkozó pontban foglaltak szerint felmondható. Szerződés megszűnése esetén a berendezést előfizető köteles visszaszolgáltatni Megbízott képviselőjének.

Választott opció (1 vagy 2) :

Jelzésátvitel GPRS kommunikátorral (Csak GPRS kommunikátorral történő jelzésátvitel esetén töltendő ki!)

Telefonszám:

GPRS kommunikátor esetében Megbízott biztosítja az előfizetési kártyát a kommunikáció használatához. Ennek bruttó előfizetési díja **1 200 Ft/hó**, melyet szolgáltatási szerződés **GSM kommunikátorra** vonatkozó alapdíja tartalmaz.

Alulírott, mint előfizető elismerem, hogy Megbízott képviselője a kommunikációhoz szükséges eszközt a választott opció alapján, a mai napon felszerelte.

MEGBÍZOTT

ELŐFIZETŐ